

An unsere Mitglieder
in unseren Wohnanlagen

Pfungstadt, 01.03.2021/Vst

Neuregelung unserer Erreichbarkeit in Störungsfällen; Terminvereinbarungen mit unserem Vorstand

Liebe Mitglieder,

da wir Alle mit dem Corona Virus noch länger zu tun haben, sind wir verpflichtet, die Vorgaben der Behörden weiterhin zu befolgen. Dazu gehört das Abstandsgebot und größere Ansammlungen und Kontakte zu vermeiden, Hygienevorschriften und Maskenpflicht zu beachten.

Wir hatten deshalb die Geschäftsstelle nur bei Vergabe von Terminen geöffnet, Laufkundschaft geht nicht mehr. Dies bleibt auch dauerhaft so.

Da wir unbedingt für unsere Mitglieder trotz dieser Erschwernisse den gewohnten Service aufrecht erhalten wollen, gilt ab sofort folgende Regelung:

Die Erreichbarkeit der Geschäftsstelle per Telefon **06157 9589010** ist:

Montag bis Mittwoch	8.00 – 17 Uhr
Donnerstag	8.00 – 18 Uhr
Freitag	8.00 - 13 Uhr

Sie können uns auch jederzeit per Mail erreichen info@gewobau-da-di.de.

Beim Anrufen kann es in Stoßzeiten dazu kommen, dass Sie nicht unmittelbar durchkommen, wenn alle Leitungen besetzt sind, aber:

Wir rufen Sie zurück, es sei denn, Ihre Rufnummer ist unterdrückt.



Unser Vorstand (in der Regel Herr Polster) steht Ihnen für persönliche Anliegen jeden Donnerstag in der Zeit von 14 – 17 Uhr zur Verfügung, **Tel.: 06157 9589010**. Sie können auch gerne einen festen persönlichen Termin in der Woche vereinbaren.

Von wiederholten Nachfragen zu Wohnungswünschen, wenn Sie bereits bei uns gemeldet sind, bitten wir abzusehen. Wir kommen in solchen Fällen rechtzeitig auf Sie zu, wenn eine Wohnung verfügbar ist.

Für die Erreichbarkeit bei technischen Störungen, Notfällen außerhalb der Geschäftszeiten haben wir aus guten Gründen und den Erfahrungen der letzten Jahre unsere Notfallbereitschaft geändert.

Die Notfallbereitschaft sollte bitte nur in solchen Fällen, die keinen Aufschub bis zum nächsten ordentlichen Arbeitstag dulden, angerufen werden.

Technische Notfallbereitschaft wird ab sofort nur auf den Bereich Sanitär, Heizung und Elektro vorgehalten. Dies während der Winterzeit vom 1. Oktober bis zum 30. April jeden Jahres.

In der Sommerzeit sinkt der Bedarf erheblich ab und kann am nächsten Arbeitstag gemeldet und behoben werden.

Die genaue Erreichbarkeit bitten wir dem beiliegenden Schreiben zu entnehmen.

Bitte fügen Sie diese Schreiben Ihrer Mitgliedermappe bei, damit Sie im Bedarfsfall darauf zurückgreifen können. Wir hängen die Notfallliste außerdem am schwarzen Brett im Hausflur aus.

Darüber hinaus steht Ihnen unser Hausmeister (bekannt) in allen Fragen jederzeit zur Verfügung.

Besondere Zeiten erfordern besondere Regelungen, deshalb wünschen wir trotz dieser Änderungen weiterhin gutes Miteinander in unserer Genossenschaft.00

Bleiben Sie gesund!!!

gez. Der Vorstand

Harald Polster

Thorsten Baier

Nico Eichelbaum



Kompetenzzentrum
für Wohnen &
Gebäudeeffizienz